

2009年10月16日

．．．
「ミルクハーバー」に関するお詫びとお知らせ

株式会社ありあけ

お客様各位

平素は弊社商品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社が販売しておりますミルクハーバーの一部商品におきまして、

包装上に不具合があり、カビの発生があることが判明いたしました。現在のところ健康被害の報告はありませんが、店頭並びにお客様のお手元の当該商品を自主回収させていただくことといたしました。

お客様におかれましては大変お手数ではございますが、お手元に当該商品がございましたら、下記送付先まで送料着払いにてお送り下さいますようお願い申し上げます。後日、商品代金を返金させていただきます。

お客様、お取引先様ならびに関係者の皆様には多大なご迷惑をお掛けしましたことを心よりお詫び申し上げますと共に、再発防止と一層の品質管理に努めてまいります。何卒、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

【回収対象商品】

「ミルクハーバー」12個入り（※黄色の個包装）

化粧箱JANコード 4580234441214

個包装JANコード 4580234441207

「横濱セレクション T30」

詰合内容（ミルクハーバー7個、横濱ハーバー8個、黒船ハーバー8個）

化粧箱JANコード 4580234449074

個包装JANコード 4580234441207

商品パッケージに記載されております賞味期限が 09.11.09 09.11.12 09.11.14 09.11.16

の商品が対象になります。

【ご送付先】

お客様の郵便番号・ご住所・お名前・お電話番号をご記入の上、

下記宛先まで送料着払いにてお送り下さい。

〒222-0033

神奈川県横浜市港北区新横浜2-12-8 扶桑ビル5F

株式会社ありあけ 商品回収係

【お問い合わせ先】

フリーダイヤルお客様相談室 0120-421-900

0120-082-994

受付時間 土曜・日曜・祝日を除く午前9時から午後5時まで。（なお、平成21年11月15日（日）

までは土曜・日曜・祝日も受付致しております。）

※ 上記賞味期限以外の商品につきましては、回収対象商品ではございません。

※ お客様からご連絡いただきました個人情報は、本件の目的以外には一切使用いたしません。